

Fastcharge – Avtalevilkår

Dato: 01.05.2024

1. Parter

Disse avtalevilkår utgjør en avtale mellom Fastcharge AS, org.nr. 928 807 908., Kronprinsens gate 17, 0251 Oslo, Norge som leverandør (heretter «Fastcharge») og deg som kunde (heretter «Kunde», «Du» eller «Deg»).

2. Tjenesten

Fastcharge har som formål å bygge ut og drifte underveis ladestasjoner for tungbil og buss i Norge. Fastcharge's tjenester består av stasjoner med hurtigladepunkter tilrettelagt for tungbil/buss, mobil app for navigering til stasjoner og lading av tungbil/buss, RFID ladekort, og fakturering på etterskudd via EHF-faktura, eller kort-betaling, samt kundeportal for administrasjon av kundeforholdet.

Ved å ta i bruk Fastcharge's tjenester, erkjenner du at du har lest disse avtalevilkårene og godtar å være juridisk bundet av den. Tjenestene kan kun benyttes på lokasjoner/steder som driftes av Fastcharge og/eller dets samarbeidspartnere.

For å kunne benytte deg av Tjenestene må kunden registrere seg som en kunde på fastcharge.no eller ved nedlasting og registrering via mobil app for iOS eller Android. Kunden vil få tilsendt RFID ladekort etter registrering, men kan også starte / stoppe en ladeøkt gjennom bruk av mobil app. Bruk av Tjenestene ved hjelp av RFID-ladekort eller mobil app krever at Kunden registrerer seg hos Fastcharge med de kunde- og personopplysninger som er nødvendig for å kunne tilby Tjenestene.

Vi kan også bekrefte din avtale ved å be deg om å klikke på en "Jeg godtar" eller lignende knapp når du åpner eller laster ned Fastcharge-appen, inkludert når du registrerer deg som sjåfør hos oss. Du må være minst 18 år eller eldre for å få tilgang til eller bruke Tjenestene.

For å anvende Tjenesten må du identifisere deg enten via RFID-ladekort eller mobil app og igangsette lading av tungbil/buss etter instruksjoner angitt på ladepunkt. På dedikerte ladepunkter er det også mulig å lade ved betaling av bankkort (såkalt «drop-in» uten forhåndsregistrering).

Hvis du ikke ønsker å være juridisk bundet av disse avtalevilkårene for bruk, kan du ikke benytte deg av Fastcharge' tjenester.

Ved å godta disse avtalevilkårene for bruk, og ved å besøke Fastcharge's ladestasjoner, godtar du å være bundet av Fastcharge' regler for bruk og opphold på ladestasjon i vedlegg 1.

Fastcharge har kundeservice mandag-fredag 08:00-18:00. Kontakt +47 21 900 800 eller epost: support@fastcharge.no

3. Pris

Prisen for lading er oppgitt per kilowatttime. Det kan på enkelte stasjoner være særskilte tillegg som avgift for parkering etter at ladeøkten er avsluttet med ladekabel fortsatt koblet til kjøretøyet. Priser er tilgjengelig i mobil app for hvert ladepunkt, samt drop-in priser er tilgjengelig her <https://fastcharge.no/pricing>

Ulike kundespesifikke rabattavtaler kan gjelde. Dette vil komme frem av kundeportalen og på månedlig faktura. Mobil appen vil alltid vise pris før eventuell rabatt.

4. Fakturering og betaling

Som forhåndsregistrert kunde hos Fastcharge vil du bli fakturert etterskuddsvis ved månedsslutt. Faktura sendes på EHF-format eller på epost med PDF vedlegg, basert på ditt valg. Hvis du har valgt betalingskort / epost-faktura vil kortet bli belastet samtidig med mottak av epost-faktura. Hvis du er innvilget kreditt vil du ha 14 dagers forfall på faktura, med mindre noe annet er avtalt.

Hvis kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, eller kortbetaling uteblir, vil inkassovarsel med påløpt gebyr bli sendt ut med ny forfallsdato. Ved uteblitt betaling kan Fastcharge og/eller Fastcharge' samarbeidspartner for inndrivning av utestående kreve omkostninger og renter iht. gjeldende rett, og foreta rettslig inndrivning av krav.

Fastcharge forbeholder seg retten til å foreta kredittsjekk av nye og eksisterende kunder iht. norsk rett.

5. Ansvar og plikter

Kunden er selv ansvarlig for bruk av Tjenestene, og må følge de til enhver gjeldende anvisninger på stasjonene, ladepunkt og mobil app. Fastcharge er ikke ansvarlig for eventuelle ulemper, tap, skade, eller andre rettslige, faktiske eller økonomiske konsekvenser av at kunden ikke anvender tjenestene etter nevnte anvisninger.

Kunden er selv ansvarlig for å oppbevare RFID ladekort forsvarlig slik at misbruk ikke forekommer. RFID ladekort følger det forhåndsregistrerte kjøretøyet, og skal ikke benyttes av andre kjøretøy.

Kunden er økonomisk ansvarlig overfor Fastcharge for skade påført Fastcharge' utstyr i den utstrekning dette følger av alminnelige erstatningsrettslige regler.

Fastcharge er ikke ansvarlig for rettslige, økonomiske eller faktiske direkte eller indirekte konsekvenser eller tap for Kunden som følge av mangler på eget utstyr/kjøretøy, tredjepartsutstyr og/eller lading av kjøretøy som avviker fra original standard.

Fastcharge kan ikke garantere at ladepunkt er tilgjengelig ved ankomst til ladestasjonen.

Kunden er ansvarlig for å sette seg inn i Fastcharge' regler for bruk og opphold på ladestasjon i vedlegg 1.

Hvis problemer oppstår ved bruk av tjenestene kan Fastcharge' teknisk support nås på +47 21 900 800, mandag-fredag 08:00-18:00.

Eventuell reklamasjon på levering av tjenestene kan rettes til epost: support@fastcharge.no. Fastcharge vil bestrebe seg på å respondere på reklamasjonen innen 48 timer.

6. Avtaleperiode og oppsigelse

Gjeldende avtalevilkår løper inntil oppsigelse av en av partene. Kunden kan når som helst si opp sitt kundeforhold til Fastcharge. Kunden kan selv slette kundeforholdet i kundeportalen eller ved å sende oppsigelse til epost: support@fastcharge.no

Ved sletting / oppsigelse av kundeforhold vil mobil app og RFID ladekort bli blokkert for videre bruk. Fastcharge vil oppbevare alle data inntil eventuelle ubetalte ladeøkter eller faktura er betalt.

Fastcharge forbeholder seg retten til å stoppe tjenesten dersom kunden misligholder betaling eller at tjenestene brukes i strid med avtalevilkårene.

7. Endringer i avtalevilkårene

Fastcharge kan når som helst endre gjeldende avtalevilkår. Ved endringer vil Kunden få oppdaterte avtalevilkår sendt på den registrerte epost adressen som er oppgitt på kundeforholdet. De til enhver tid gjeldende avtalevilkår vil også være tilgjengelig på fastcharge.no.

8. Lovvalg og vernetting

Avtalevilkårene er regulert av norsk lov. Tvister som måtte oppstå i forbindelse ved bruk av tjenestene, skal søkes løst gjennom forhandlinger. Hvis dette ikke lykkes, kan kunden ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling.

Dersom Partene ikke kommer til enighet, kan saken bringes inn for de ordinære domstoler med Oslo tingrett som vernetting.